

Yleiset käyttöehdot NettiPaten käyttäjille

NettiPate on Nettikaks Oy:n toteuttama pilvipohjainen työkalu. Työkalumme avulla toteutetaan sähköpostiviestejä ja automaatioita, joita eritahot voivat käyttää erilaisiin käyttötarkoituksiin. Käyttötarkoituksia voivat olla esimerkiksi asiakaskyselyjen tuottaminen, erilaiset markkinointi- ja viestintätarkoitukset sekä tiedottaminen.

Nettikahden tehtävänä on opastaa asiakastamme tekemään sähköpostimarkkinointia lain edellyttämin tavoin - lisäksi noudattaen NettiPaten käyttöehtoja.

NettiPaten myyntiä harjoittava taho toimittaa NettiPaten asiakkaille sopimuksen ja tarjouksen mukana yleiset toimitusehtomme.

Alla on tiivistettynä tärkeimmät käyttöehdot.

1.Toimimme Suomen lain ja hyvän markkinointitavan mukaisesti. Edellytämme tätä myös NettiPaten käyttäjiltä.

2.Emme hyväksy roskapostin lähettämistä palvelujemme kautta. Esimerkiksi ostorekisterit tai YTJ-tietoihin pohjautuvat rekisterit eivät ole hyväksytyjä. Puutemme väärinkäyttöksiin oman toimintamallin mukaisesti.

3.Palvelujemme kautta tehtävän sähköisen suoramarkkinoinnin tulee perustua joko ennakkosuostumukseen, asemavaltuutukseen tai aiempaan asiakassuhteeseen.

4.Edellytämme, että jokainen palvelumme kautta lähetetty sähköpostiviesti on oltava mahdollisuus perua.

5.Edellytämme, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassaolevaa lainsäädäntöä ja ohjeistuksia.

6.Palvelun käyttäjiltä edellytämme muutoinkin hyvän markkinointitavan noudattamista.

Nettikaks Oy:n toimintaperiaatteet väärinkäytösten estämiseksi

1. NettiPatentti kautta lähetetyissä kirjeissä on aina mukana uniikki URL-osoite ko. kirjeelle, jonka ilmoittamalla voit informoida meitä ei-toivotuista tai epäilyttävistä lähetyksistä. Tutkimme epäillyt väärinkäytökset mahdollisimman pian ja pyydämme tarvittaessa asiakasta tekemään asiaan korjauksen.

2. Tarkkailemme myös palveluntarjoajien / anti-spam toimijoiden kautta tulevaa palautetta ja ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin mikäli tilanne niin vaatii.

3. Informoimme asiakastamme mikäli palvelun käytössä havaitaan virheitä tai väärinkäytöksiä. Tällaisissa tilanteissa kerromme miten asia tulisi korjata.

4. Mikäli väärinkäytökset huomautuksista/korjausehdotuksista huolimatta jatkuvat tulemme toimimaan toimitusehtojemme mukaan rajoittaen palvelun käyttöä tai tarvittaessa sulkemaan asiakastilin.

Asianmukaisesti hoidettu sähköpostimarkkinointi on meidän, asiakkaamme ja vastaanottajan edun mukaista.